



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: CV Gordijn.nl
Handelend onder de naam: Gordijn.nl

Postadres:
Postbus 84
4130 EB Vianen

Bereikbaarheid:
Van maandag t/m vrijdag vanaf 9.00 uur tot 17.00 uur.
Telefoon: 085-2220313
E-mailadres: info@gordijn.nl

Kamer van Koophandel: 66309085
BTW-nummer: NL856488458B01

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Door het plaatsen van een bestelling via Gordijn.nl worden deze algemene voorwaarden automatisch van toepassing.

Artikel 3. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Alle door de ondernemer verstrekte informatie is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheid van deze informatie, onjuiste interpretatie van deze informatie dan wel onjuist gebruik van deze informatie.
5. De ondernemer biedt de consument de mogelijkheid aan om stofstalen te bestellen om o.a. de kleur, structuur en transparantie van de stof in daglicht te kunnen beoordelen. Indien de consument het aanbod aanvaard zonder nadere beoordeling met stofstalen dan vervalt ieder recht op reclame voor wat betreft afwijkingen op kleur, structuur en transparantie en overige afwijkingen daarmee verband houdende.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, mits het geen maatwerk product is.
2. Alle producten die de ondernemer levert zijn maatwerkproducten, dat wil zeggen volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze van de consument.
3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op door de ondernemer geleverde producten.
4. De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
5. De in lid 4 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 6. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 7. Levering en uitvoering

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
2. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van bestellingen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
3. Als plaats van levering geldt dat het correspondentieadres gelijk wordt geacht aan het bezorgadres, tenzij de consument aan de ondernemer anders kenbaar heeft gemaakt.
4. Indien de bestelde producten niet op het opgegeven bezorgadres kunnen worden bezorgd en de consument geen afwijkend bezorgadres kenbaar heeft gemaakt komen de kosten voor de extra bezorging, met een minimum van vijftig euro, voor rekening van de consument.



5. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. De ondernemer heeft het recht bij levering en/of montage gebruik te maken van derden zonder de consument hierover te informeren.
8. Indien door de consument is gekozen voor montage door de ondernemer blijft de consument verantwoordelijk voor het beoordelen van de te bewerken onderconstructie. Indien de ondernemer of een door de ondernemer ingeschakelde derde het niet verantwoord achten tot montage over te gaan, worden de producten ongemonteerd achtergelaten. De consument heeft geen recht op restitutie van het bedrag betrekking hebbend op de montage diensten.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

De ondernemer blijft eigenaar van de producten totdat de consument aan alle verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan. Het risico van geleverde producten gaat bij aflevering over op de consument.

Artikel 9. Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan bij aanvaarding van het aanbod langs elektronische weg volgens de door de ondernemer aangeboden betalingsmethoden.
2. Onder de betalingsmethoden is opgenomen de mogelijkheid van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling.
3. Wanneer vooruitbetaling is bedongen kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 5 werkdagen nadat de consument de producten heeft ontvangen, volledig en duidelijk omschreven en gemotiveerd worden ingediend bij de ondernemer. Indien de ondernemer geen klachten ontvangt binnen een termijn van 5 werkdagen wordt de consument geacht in te stemmen met het geleverde en vervalt ieder recht op reclame.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.



5. Mochten de ondernemer en de consument niet tot overeenstemming kunnen komen over de gegrondheid of de oplossing van de klacht, dan zal een onafhankelijke deskundige worden ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
6. Indien de klacht naar het oordeel van de ondernemer of de onafhankelijk deskundige juist is, zal de ondernemer de producten in de juiste staat herstellen en/of de dienst opnieuw verrichten. Indien dit niet mogelijk blijkt zal de ondernemer een schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde of de geleverde goederen vervangen na terugzending van de foutief geleverde producten.

Artikel 11. Garantie en aansprakelijkheid

1. De ondernemer garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De ondernemer is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de consument of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de ondernemer. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.
3. Indien de ondernemer, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
 - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de ondernemer of de fabrikant zijn verricht;
 - bij gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

Artikel 12. Overige bepalingen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.